



Jetzt  
schnell sein  
und zu-  
schnappen!

## WAS IST EIGENTLICH MEIN-CASHBACK.DE UND WIE FUNKTIONIERT ES?

Alle Antworten auf deine Fragen findest du in unseren FAQ:

### 1. WAS IST MEIN-CASHBACK.DE?

mein-cashback.de ist eine Plattform, auf der du an verschiedenen Cashback-Aktionen teilnehmen kannst. Cashback bedeutet „Geld zurück“ – im weiteren Sinne steht es bei uns für attraktive Rückvergütungen rund um deinen Einkauf. Die Aktionen sind exklusiv und zeitlich begrenzt: Du kaufst ein teilnehmendes Produkt innerhalb des Aktionszeitraums und erhältst anschließend eine zuvor festgelegte Rückvergütung. Diese kann je nach Aktion unterschiedlich ausfallen – zum Beispiel als Geldbetrag oder als Gutschein. Auf [mein-cashback.de](http://mein-cashback.de) findest du alle aktuell verfügbaren Aktionen sowie die jeweiligen Teilnahmebedingungen auf einen Blick.

### 2. WIE MACHE ICH BEI DEN AKTIONEN MIT?

Du kannst ausschließlich online teilnehmen – du erreichst die jeweilige Aktionsseite über unsere Startseite [www.mein-cashback.de](http://www.mein-cashback.de). Eine Teilnahme über den Postweg oder per E-Mail ist leider nicht möglich. Der Ablauf kann folgendermaßen beschrieben werden:

- Kaufe das/die Aktionsprodukt/e,
- fotografiere den Kaufbeleg und ggf. das Produkt, lade das/die Foto(s) hoch,
- gib weitere Daten zum Kauf und zu deiner Person an,
- akzeptiere die Teilnahmebedingungen und Datenschutzhinweise,
- fertig – du erhältst deine Rückerstattung, nach erfolgreicher Prüfung, innerhalb von 4 Wochen nach Aktionsende zurück

Bitte beachte für alle Details unsere allgemeinen Teilnahmebedingungen und die Aktionsinfos der jeweiligen Aktion, da Abweichungen des hier beschriebenen Ablaufs möglich sind.

### 3. WELCHE MARKEN UND PRODUKTE BIETEN CASHBACK-AKTIONEN AN?

An unseren Cashback-Aktionen nehmen verschiedene Marken in unterschiedlichen Aktionszeiträumen teil. Welche Aktionen gerade verfügbar sind, siehst du auf der Startseite unter [www.mein-cashback.de](http://www.mein-cashback.de).

### 4. WANN ERHALTE ICH MEIN GELD ZURÜCK?

Nach Prüfung der Teilnahme und Bestätigung des Anspruchs auf Rückerstattung wird der Rückerstattungsbetrag in der Regel innerhalb von 6 Wochen auf das von dir angegebene Bankkonto (IBAN) überwiesen. Es kann sein, dass bei einigen Aktionen eine andere Frist gilt. Dies wird in der Aktionsinfos der jeweiligen Aktion kommuniziert.

### 5. WIE VIEL GELD ERHALTE ICH ZURÜCK?

Bei [mein-cashback.de](http://mein-cashback.de) findest du verschiedene Cashback-Aktionen. Jede von ihnen ist ein bisschen anders. Den genauen Betrag kannst du den jeweiligen Aktionsinfos entnehmen.

### 6. WIE LANGE LÄUFT EINE CASHBACK-AKTION?

Die genauen Aktionszeiträume der einzelnen Aktionen erfährst du auf der dazugehörigen Aktionsseite in den Aktionsinfos.

## **7. WIE OFT KANN ICH AN DER CASHBACK-AKTION TEILNEHMEN?**

Du kannst an den Cashback-Aktionen einmal teilnehmen. Auch ist die Teilnahme pro Kassenbon und IBAN auf Einmaligkeit begrenzt. Sollte eine Mehrfachteilnahme bei einer Aktion möglich sein, weisen wir darauf in den jeweiligen Aktionsinfos ausdrücklich hin.

## **8. WIE ERFAHRE ICH, OB MEINE TEILNAHME SCHON BEARBEITET WURDE?**

Nach der Teilnahme erhältst du per E-Mail die Bestätigung über den Eingang deiner Daten. Die Überprüfung der Teilnahme kann bis zu 14 Werktage in Anspruch nehmen. Sobald wir deine Teilnahme geprüft haben, erhältst du über den Status eine E-Mail.

## **9. WAS MACHE ICH, WENN ICH MEIN GELD (NOCH) NICHT ZURÜCKBEKOMMEN HABE?**

Die Erstattung des Cashbacks erfolgt in der Regel innerhalb von ca. 4 Wochen nach Aktionsende auf das von dir angegebene Bankkonto (IBAN). Sollte für eine Aktion eine andere Frist gelten, so wird dies in den jeweiligen Aktionsinfos kommuniziert. Wenn dein Geld nach Ablauf dieser Frist noch nicht bei dir angekommen sein sollte, melde dich bitte bei dem mein-cashback.de-Kundensupport per E-Mail.

## **10. WAS PASSIERT, WENN BEI DER TEILNAHME FALSCH E ANGABEN GEMACHT WERDEN?**

Wenn du bei der Teilnahme falsche oder unvollständige Angaben gemacht hast und das Geld aufgrund dessen nicht überwiesen werden kann oder das Konto in der Zwischenzeit erloschen ist, verfällt dein Anspruch auf Erstattung. Die Erstattung erfolgt ausschließlich per Überweisung auf ein Girokonto, bei dem eine Empfängerüberprüfung durchgeführt wird und auf das nicht nur von einem Referenzkonto Überweisungen eingehen können. Eine Auszahlung erfolgt nur, wenn die im Rahmen der Teilnahme angegebenen Kontodaten vollständig und korrekt sind und die Empfängerüberprüfung erfolgreich abgeschlossen werden kann. Bitte beachte, dass eine Änderung der IBAN nach Absenden der Teilnahmedaten nicht mehr möglich ist. Wir behalten uns das Recht vor, Teilnehmende aufgrund von falschen Angaben, Verstoß gegen die Teilnahmebedingungen, Manipulationen der Fotos oder der Verwendung unerlaubter Hilfsmittel (wie z. B. Bots, automatisierte Skripte etc.) von der Aktion auszuschließen. Der Ausschluss kann auch nachträglich, bei bereits bestätigten Teilnahmen erfolgen. Die Bestätigung der erfolgreichen Teilnahme ist in diesen Fällen hinfällig.

## **11. KANN ICH AUCH MIT EINEM DIGITALEN KASSENBN ODER EINEM ONLINE GEKAUFTEM PRODUKT TEILNEHMEN?**

Ja, auch mit einem digitalen Kassenbon, z. B. aus einer Händler-App, kannst du an der Aktion teilnehmen. Bitte beachte, dass trotzdem alle wichtigen Informationen wie das Kaufdatum, der Kaufpreis etc. auf dem Kassenbon ersichtlich sein müssen. Welche Infos genau auf dem Kassenbon ersichtlich sein müssen kannst du unseren Teilnahmebedingungen und den jeweiligen Aktionsinfos entnehmen. Onlinerechnungen von Käufen über Onlineshops sind nicht teilnahmeberechtigt. Dies gilt auch bei „click and collect“-Käufen.

## **12. AN WEN WENDE ICH MICH, WENN ICH FRAGEN ZU EINER CASHBACK-AKTION HABE?**

Jede Cashback-Aktion ist anders. Deshalb findest du die passenden Kontaktdaten immer in den Aktionsinfos auf der Aktionsseite der jeweiligen Cashback-Aktion.

## **13. WAS PASSIERT MIT MEINEN DATEN?**

Wir verarbeiten deine personenbezogenen Daten zum Zweck der Durchführung unserer Cashback-Aktionen. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Artikel 6 Abs 1. lit. b DSGVO. Insofern du uns darüber hinaus freiwillige Angaben zur Verfügung stellst, ist

Rechtsgrundlage hierfür Artikel 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Wir löschen personenbezogene Daten, wenn sie für die vorgenannten Verarbeitungszwecke nicht mehr erforderlich sind und keine berechtigten Interessen oder andere (gesetzliche) Aufbewahrungsgründe einer Löschung entgegenstehen. Weitere Informationen zum Datenschutz findest du in den Datenschutzbestimmungen.

## **14. AN WEN WENDE ICH MICH MIT EINER ALLGEMEINEN FRAGE ZU MEIN-CASHBACK.DE?**

Bei allgemeinen Fragen zu mein-cashback.de kannst du dich per E-Mail an [kontakt@mein-cashback.de](mailto:kontakt@mein-cashback.de) wenden.