



Jetzt
schnell sein
und zu-
schnappen!

ALLGEMEINE TEILNAHMEBEDINGUNGEN FÜR AKTIONEN AUF DER PLATTFORM MEIN-CASHBACK.DE

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf eine geschlechtsspezifische Sprachform verzichtet. Alle Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

Diese Teilnahmebedingungen und Datenschutzhinweise regeln die Teilnahme an den Aktionen auf mein-cashback.de durch die Teilnehmer sowie die Erhebung und Nutzung der von den Teilnehmern erhobenen oder mitgeteilten Daten. Mit der Teilnahme an den Aktionen akzeptieren die Teilnehmer diese Teilnahmebedingungen.

Bitte beachte zusätzlich die für die jeweilige Aktion geltenden gesonderten Aktions-Teilnahmebedingungen bzw. Aktionsinfos. Diese enthalten die besonderen Regelungen der jeweiligen Aktion und gehen bei Abweichungen oder Widersprüchen den allgemeinen Teilnahmebedingungen vor. Die allgemeinen Teilnahmebedingungen gelten ergänzend, soweit sie für die jeweilige Aktion einschlägig sind und den Aktions-Teilnahmebedingungen nicht widersprechen.

1. VERANSTALTER UND ANWENDUNGSBEREICH

Veranstalter dieses Portals ist die Firma kultkontor GmbH, Lipper Hellweg 43a, 33604 Bielefeld, vertreten durch den Geschäftsführer Torsten Hellmann (im Folgenden „mein-cashback.de“).

Die Teilnahme an Aktionen auf der Plattform „mein-cashback.de“ (nachfolgend „Aktion“) sowie deren Durchführung richtet sich nach den folgenden allgemeinen Teilnahmebedingungen. Für bestimmte Aktionen können auch besondere Teilnahmebedingungen gelten, auf die bei den jeweiligen Aktionen gesondert hingewiesen wird.

2. ZUR TEILNAHME BERECHTIGTE PERSONEN

An den Aktionen teilnahmeberechtigt sind, sofern nicht anders ausdrücklich angegeben, Personen mit Wohnsitz in Deutschland, die das 18. Lebensjahr vollendet haben und über ein Zahlungskonto in der Europäischen Union verfügen, das im SEPA-Zahlungsstandard erreichbar ist. Von der Teilnahme ausgeschlossen sind Mitarbeiter von kultkontor, deren verbundenen Unternehmen, Kooperationspartner, Mitarbeiter der jeweiligen Unternehmen, für die die Aktionen umgesetzt werden, sowie deren jeweilige Angehörige. Teilnehmer der Aktion ist diejenige Person, die den Bedingungen auf der Website vollumfänglich nachkommt.

mein-cashback.de behält sich vor, Teilnehmer auch ohne vorherige Ankündigung aus wichtigem Grund von der Teilnahme an der Aktion auszuschließen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere dann vor, wenn gegen diese Teilnahmebedingungen verstoßen wird oder wenn der Verdacht besteht, dass Teilnehmer versuchen, die Aktion durch Manipulationen, den Einsatz technischer Hilfsmittel (z. B. automatisierter Skripte) oder in sonstiger unlauterer Weise zu beeinflussen oder die Teilnahmebedingungen zu umgehen. Ein Ausschluss kann auch nachträglich erfolgen. mein-cashback.de behält sich vor, die Teilnahmeberechtigung zu prüfen (auch nachträglich bei bereits bestätigter Teilnahme) und zur Überprüfung der Richtigkeit der Identität eine Kopie des Personalausweises anzufordern.

Teilnahmeberechtigt sind nur Personen, die das Produkt/die Produkte selbst gekauft haben oder die mit dem Kaufenden in einem Haushalt leben. Der Teilnehmer muss gleichzeitig der Kontoinhaber sein.

Eine Verbreitung der Kassenbons oder Fotos der Produkte an sonstige Dritte, z. B. über Gewinnspielportale oder ähnliche Portale, zum Zwecke der Aktionsteilnahme ist nicht gestattet. Teilnehmende, die mit Fotos vom Kassenbon oder des Produktes von solchen Portalen teilnehmen, werden von der Teilnahme ausgeschlossen.

3. TEILNAHME UND TEILNAHMEPRÜFUNG

Die Teilnahme erfolgt ausschließlich online über die Plattform www.mein-cashback.de. Sollten im Rahmen einer Aktion zusätzliche, nicht aufgeführte Teilnahmewege angeboten werden, wird mein-cashback.de gesondert darauf hinweisen. Die Teilnahme ist nur aus der Bundesrepublik Deutschland möglich. Ausnahmen werden durch mein-cashback.de kenntlich gemacht.

Für jede Aktion existiert ein bestimmter Teilnahmezeitraum. Dieser endet je nach Aktion zu einem vorher festgelegten Zeitpunkt. mein-cashback.de informiert bei jeder Aktion über den Teilnahmezeitraum. Ist der jeweilige Teilnahmezeitraum beendet, können nach diesem Zeitpunkt eingehende Teilnahmen nicht mehr berücksichtigt werden, unabhängig davon, worauf die Verspätung zurückzuführen ist.

Teilnehmende nehmen an der Aktion teil, indem sie:

- im jeweiligen Aktionszeitraum die teilnahmeberechtigten Produkte kaufen;
- anschließend die Aktionswebseite, die über www.mein-cashback.de zu erreichen ist, besuchen;
- ein Foto des Original-Kassenbons und, sofern notwendig, ein Foto, das das gekaufte Aktionsprodukt zeigt, auf der jeweiligen Aktionsseite, hochladen;
- folgende zusätzliche Angaben zu Ihrem Kassenbon machen: Kaufpreis, Kaufdatum, ggf. Markt und Aktionsprodukt (diese Angaben werden zur Prüfung des Teilnahmeanspruchs mit dem hochgeladenen Kassenbon abgeglichen). Zudem behält sich der Veranstalter das Recht vor, den Original-Kassenbon zur Prüfung bei den Teilnehmenden anzufordern;
- folgende Kontaktdaten vollständig und richtig angeben: mind. Anrede, Vorname, Name, E-Mail-Adresse, IBAN und BIC bei nicht deutschen Konten.
- Und den Teilnahmebedingungen und dem Hinweis zum Datenschutz gemäß der Datenschutzbestimmungen zustimmen und die Teilnahme abschicken.

Sollten im Rahmen einer Aktion noch weitere Angaben gemacht werden müssen, so wird mein-cashback.de darauf in den Aktionsbezogenen-Teilnahmebedingungen hinweisen.

Nach einer erfolgreichen Teilnahme werden die Teilnehmenden auf eine „Vielen Dank“-Seite geleitet, hiermit ist die Teilnahme an der Aktion abgeschlossen. Die Teilnehmenden erhalten an ihre angegebene E-Mail-Adresse eine Bestätigung, dass die Daten eingegangen sind. Diese Bestätigung stellt noch keine Bestätigung der Kaufpreiserstattung dar.

Im Anschluss werden die Teilnahmen geprüft. Wurden alle Daten gemäß den Teilnahmebedingungen und der jeweiligen Aktionsinfos angegeben, erhalten die Teilnehmenden eine Bestätigungs-E-Mail. Die Überprüfung der Teilnahme kann bis zu 14 Werktage in Anspruch nehmen. Die Erstattung des Cashbacks erfolgt in der Regel innerhalb von ca. 4 Wochen nach Aktionsende. Sollte für eine Aktion eine andere Frist gelten, so wird dies in den jeweiligen Aktionsinfos kommuniziert.

Entspricht die Teilnahme nicht den Teilnahmebedingungen, wird diese abgelehnt. Fehlerhafte, nicht korrekte, unvollständige und/oder unleserliche Fotos werden ebenso nicht freigegeben.

Zudem werden die Teilnehmenden, bei denen der Verdacht besteht, mehrfach an der Aktion teilgenommen zu haben, gebeten, eine Kopie ihres gültigen Personalausweises, zur Überprüfung der Identität und Einmaligkeit der Teilnahme, einzureichen. Der Ausweis wird nur zur Überprüfung der Identität verwendet und danach direkt gelöscht. Die Ausweisnummer darf geschwärzt werden. Alle anderen Informationen, insbesondere alle Vor- und Nachnamen, das Geburtsdatum und das Ablaufdatum, müssen sichtbar sein. Ein Ausweisdokument darf nur einmalig zur Identitätsprüfung eingereicht werden. Kommen die Teilnehmenden dieser Aufforderung nicht nach, verfällt der Anspruch auf die Erstattung. mein-cashback.de behält sich vor, Teilnahmen nachträglich abzulehnen, auch wenn diese bereits im Vorfeld bestätigt wurden. Die vorher versandte Bestätigung der erfolgreichen Teilnahme ist in diesem Fall hinfällig.

Der Betrag wird in Euro auf das von den Teilnehmenden angegebene Konto überwiesen. Eventuelle Gebühren, die die kontoführende Bank der Teilnehmenden für den Empfang des Geldes oder die Umrechnung in andere Währungen berechnet, haben die Kontoinhaber selbst zu tragen. Die Erstattung erfolgt ausschließlich per Überweisung auf ein Girokonto, bei dem eine Empfängerüberprüfung durchgeführt wird und auf das nicht nur von einem Referenzkonto Überweisungen eingehen können. Eine Auszahlung erfolgt nur, wenn die im Rahmen der Teilnahme angegebenen Kontodaten vollständig und korrekt sind und die Empfängerüberprüfung erfolgreich abgeschlossen werden kann. Teilnehmende sind selbst dafür verantwortlich richtige Kontodaten anzugeben. Bei fehlerhaften oder unvollständigen Angaben besteht kein Anspruch auf Erstattung. Eine nachträgliche Änderung der Kontoverbindung ist nach erfolgreichem Absenden der Teilnehmerdaten nicht mehr möglich. Eine Verbreitung der Kassenbons und der Fotos des Produktes an sonstige Dritte, z. B. über Gewinnspielportale oder ähnliche Portale, zum Zwecke der Aktionsteilnahme, ist nicht gestattet. Teilnehmende, die Fotos vom Kassenbon oder des Produktes von solchen Portalen teilnehmen, werden von der Teilnahme ausgeschlossen.

mein-cashback.de übernimmt keine Verantwortung für verspätete, verlorene oder verzögerte Teilnahmeanträge auf der Internetseite, insbesondere nicht für technische Defekte.

Die übermittelten Kontakt- und Kontodaten werden ausschließlich zur Gelderstattung und Abwicklung der Aktion benötigt. Für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben haben die Teilnehmenden Verantwortung zu tragen.

Es ist zu beachten, dass für eine reibungslose Teilnahme die Nutzung eines aktuellen Browsers notwendig ist. Es ist zwar nicht auszuschließen, dass die Teilnahme auch bei anderen Browsern und älteren Versionen funktioniert, der Veranstalter kann aber bei älteren Browserversionen keinen reibungslosen Ablauf der Seite garantieren.

4. ANFORDERUNGEN KASSEN BON

Zur Teilnahme berechnigte Kassenbons müssen ein Kaufdatum im Kaufzeitraum aufweisen. Kassenbons, die ein Kaufdatum außerhalb dieses Zeitraums aufweisen, sind nicht zur Teilnahme berechnigt. Lässt sich dem Kassenbon das Kaufdatum und das gekaufte Produkt nicht sicher entnehmen, wird die Teilnahme nicht berücksichtigt.

Der Original-Kassenbon ist bis zu 4 Wochen nach Teilnahmeschluss aufzubewahren (eine Kopie oder ein Foto reichen nicht aus).

mein-cashback.de behält sich das Recht vor, im Einzelfall den Original-Kassenbon einzufordern, um die Einhaltung der Teilnahmebedingungen prüfen zu können. Die Kosten für den postalischen Versand des Kassenbons tragen die Teilnehmenden selbst. mein-cashback.de übernimmt außerdem keine Haftung für Briefsendungen, die auf dem Versandweg verloren gegangen sind.

Auf dem Foto des Kassenbons muss der Kassenbon mit allen benötigten Angaben klar erkennbar sein. Dies beinhaltet vor allem: Kaufdatum, Bonnummer, Markt, Kaufpreis des Produktes sowie ggf. erhaltene Rabatte. Der Kassenbon muss vollständig und leserlich abgebildet sein.

Jeder Kassenbon darf nur einmal an der Aktion teilnehmen.

Bei dem hochgeladenen Bild muss es sich um ein von den Teilnehmenden gemachtes Foto handeln. Fotos, die mithilfe einer KI erstellt oder verändert wurden oder bei denen es sich um Fotomontagen handelt sind von der Teilnahme ausgeschlossen.

Es können auch digitale Kassenbons, z. B. aus einer Händler-App, hochgeladen werden. Hierbei ist zu beachten, dass auch hier alle geforderten Angaben zu sehen sind.

Von der Teilnahme ausgeschlossen sind Onlinerechnungen von Käufen über Onlineshops. Dies schließt auch „click and collect“-Käufe ein.

5. KOSTEN

Die Teilnahme an der Aktion erfolgt unentgeltlich. Die Teilnehmenden müssen lediglich die Kosten tragen, die mit der Teilnahme über das Internet verbunden sind (Verbindungskosten des jeweiligen Providers). Für den Fall, dass mein-cashback.de den Original-Kassenbon zur Verifikation des Erstattungsanspruchs anfordert, hat der Teilnehmenden die Kosten für den postalischen Versand selbst zu tragen.

6. VORZEITIGE BEENDIGUNG, AUSSCHLUSS, ÄNDERUNG DER TEILNAHMEBEDINGUNGEN

mein-cashback.de behält sich vor, die Aktionen jederzeit ohne Vorankündigung und aus wichtigem Grund abubrechen oder zu beenden. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere dann vor, wenn eine ordnungsgemäße Durchführung aus technischen oder rechtlichen Gründen nicht mehr gewährleistet werden kann. Den Teilnehmenden stehen in einem solchen Fall keine Ansprüche gegen mein-cashback.de zu, es sei denn, dem Teilnehmer liegt bereits eine rechtmäßige Erstattungsbestätigung vor.

mein-cashback.de behält sich vor, bei einem Verstoß gegen diese Teilnahmebedingungen oder im Falle einer (versuchten) Manipulation der Aktionen, die Person oder auch mehrere Personen auszuschließen. Im Falle eines berechtigten Ausschlusses von der Aktion verfallen etwaige Ansprüche der ausgeschlossenen Teilnehmenden, auch wenn die Erstattung bereits von mein-cashback.de bestätigt oder sonst zugesagt wurde. mein-cashback.de hat in einem solchen Fall außerdem das Recht, bereits erstattete Beträge zurückzufordern.

mein-cashback.de behält sich vor, die Teilnahmebedingungen zu ändern oder den zeitlichen Rahmen auszuweiten oder zu begrenzen, sofern hierfür sachliche Gründe vorliegen und die Änderung angemessen ist. mein-cashback.de verpflichtet sich, etwaige neue Bedingungen auf seiner Website (www.mein-cashback.de) bekannt zu geben.

7. NEWSLETTER

Auf der Seite www.mein-cashback.de sowie im Rahmen der Teilnahme an unseren Cashback-Aktionen haben Teilnehmende die Möglichkeit, sich für den mein-cashback.de-Newsletter anzumelden.

Sofern sich Teilnehmende für den Newsletter anmelden, erhalten sie regelmäßig Informationen zu aktuellen Aktionen, neuen Angeboten sowie weiteren Kampagnen.

Um sicher gehen zu können, dass bei der Eingabe der E-Mail-Adresse keine Fehler unterlaufen sind, setzen wir das sog. Double-Opt-In-Verfahren ein: Nachdem die Teilnehmenden ihre E-Mail-Adresse in das Anmeldefeld eingegeben haben, übersenden wir ihnen einen Bestätigungslink. Erst wenn sie diesen Bestätigungslink anklicken, wird ihre E-Mail-Adresse in den Verteiler aufgenommen. Die so erklärte Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a) EU DSGVO kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Teilnehmende können der Verarbeitung ihrer E-Mail-Adresse für Werbezwecke jederzeit unter kontakt@mein-cashback.de widersprechen bzw. ihr Einverständnis widerrufen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Für die Abmeldung befindet sich zusätzlich am Ende der E-Mail ein entsprechender Link.

Die Verarbeitung der E-Mail-Adresse erfolgt bis auf Widerruf der Einwilligung.

8. HAFTUNG

Für technische Ausfälle, die zur Nichtverfügbarkeit der Plattform führen, haftet mein-cashback.de nicht, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegen. mein-cashback.de und die beteiligten Unternehmen haften nicht für Schäden, die durch die Teilnahme am Computer, an anderer Ausrüstung oder Software der Teilnehmenden oder einer anderen Person entstanden sind. Für Datenverluste, insbesondere im Wege der Datenübertragung, und andere technische Defekte übernehmen mein-cashback.de und die beteiligten Unternehmen keine Haftung. mein-cashback.de haftet nicht für etwaige Übertragungsfehler.

mein-cashback.de übernimmt keine Gewähr, dass die jeweiligen Aktionsprodukte in allen im Aktionsgebiet vom Aktionsstart bis zum Aktionsende erhältlich sind.

mein-cashback.de wird mit der Erfüllung bzw. der Erstattung des Geldes von allen Verpflichtungen freigestellt, sofern sich nicht aus diesen Regelungen schon ein früherer Zeitpunkt ergibt.

Eine Schadenersatzpflicht von mein-cashback.de besteht nur, sofern der Schaden auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zurückzuführen ist. Für die schuldhaft Verletzung von Leib, Leben oder Gesundheit einer natürlichen Person haftet mein-cashback.de auch bei nur einfacher Fahrlässigkeit.

Darüber hinaus haftet mein-cashback.de auch für die nur einfach fahrlässige Verletzung einer Kardinalpflicht. Kardinalpflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung der Aktion und die Erreichung des Vertragszwecks überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung ein Teilnehmender regelmäßig vertrauen darf.

Voranstehende Haftungsbeschränkung gilt insbesondere für Schäden, die durch Fehler, Verzögerungen oder Unterbrechungen in der Übermittlung von Daten, bei Störungen der technischen Anlagen oder des Services, unrichtige Inhalte, Verlust oder Löschung der Daten, Viren oder in sonstiger Weise bei der Nutzung der Applikation entstehen. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

9. DATENSCHUTZ

Verantwortlicher im datenschutzrechtlichen Sinne für diese Webseite und die Aktionen ist die kultkontor GmbH, vertreten durch den Geschäftsführer Torsten Hellmann, Lipper Hellweg 43a, 33604 Bielefeld, Mail: info@kultkontor.de

Unser externer Datenschutzbeauftragter steht Ihnen gerne für Auskünfte zum Thema Datenschutz unter folgenden Kontaktdaten zur Verfügung:

datenschutz nord GmbH
Konsul-Smidt-Straße 88
28217 Bremen
Web: <https://www.dsn-group.de/>
E-Mail: office@datenschutz-nord.de

Wenn Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden, geben Sie hierbei bitte auch die verantwortliche Stelle an, die im Impressum genannt wird.

Durch die Teilnahme an den Aktionen erklären sich die Teilnehmer ausdrücklich damit einverstanden, dass mein-cashback.de, der für die technische Durchführung der Aktion beauftragte Servicedienstleister sowie die von mein-cashback.de beauftragte Agenturen, die zum Zwecke der Durchführung und Abwicklung der Aktion erforderlichen personenbezogenen Daten erheben, speichern, nutzen und untereinander übermitteln dürfen.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die mitgeteilten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. mein-cashback.de speichert die personenbezogenen Daten jedoch, solange es gesetzlich dazu verpflichtet ist, beispielsweise aufgrund von Aufbewahrungspflichten oder Verjährungsfristen noch nicht abgelaufener potenzieller Rechtsansprüche. Ausführliche Informationen zum Datenschutz & den Betroffenenrechten finden sich unter www.mein-cashback.de/datenschutz.

Es steht den Teilnehmern jederzeit frei, per Widerspruch (Art. 21 Verordnung (EU) 2016/679 – DSGVO) die Einwilligung in die Erhebung, Speicherung und Nutzung der ihn betreffender Daten aufzuheben und somit von der Teilnahme zurückzutreten. Zur Ausübung des Widerspruchs können sich die Teilnehmer jederzeit an mein-cashback.de wenden. Hierzu genügt die Kontaktaufnahme über eine der unter www.mein-cashback.de/datenschutz genannten Möglichkeiten. Die Ausübung dieses Rechts hat zur Folge, dass die Teilnehmer keine Erstattung erhalten können, es sei denn, die Erstattung ist bereits erfolgt. Von der Löschung ausgenommen sind die Daten, die mein-cashback.de zur Abwicklung noch ausstehender Aufgaben oder zur Durchsetzung eigener Rechte und Ansprüche benötigt, sowie Daten, die mein-cashback.de nach gesetzlicher Maßgabe aufbewahren muss.

Die Datenverarbeitung dient ausschließlich dem Zweck der Durchführung der Aktionen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung dieses Schuldverhältnisses ist somit Art. 6 Abs. 1 lit. b) der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

mein-cashback.de wertet die Ergebnisse der Aktionen aus, um die Effizienz und Relevanz der Kampagne zu messen. mein-cashback.de stellt den Erfolg der Aktionen fest, um die Marketingaktivitäten fortlaufend zu verbessern und neue Maßnahmen zu planen.

Rechtsgrundlage für die beschriebene Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 f Datenschutzgrundverordnung (Interessen Abwägung, basierend auf dem Interesse von mein-cashback.de, den Erfolg von den Aktionen zu messen).

mein-cashback.de verpflichtet sich, die gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzes zu beachten und das Fernmeldegeheimnis zu wahren. Insbesondere wird in diesem Zusammenhang auf die Datenschutz- und Cookie Richtlinien unter www.mein-cashback.de/datenschutz hingewiesen.

10. FREMDE INHALTE UND EXTERNE LINKS

Die Inhalte der Domain wurden mit größter Sorgfalt erstellt. Dennoch übernimmt mein-cashback.de keine Garantie für Aktualität und Vollständigkeit. Verantwortlich ist mein-cashback.de nur für eigene Inhalte, nicht aber für fremde Inhalte. Falls Besuchende für weiterführende Informationen auf der Gewinnspiel-Website Links finden, die auf Webseiten Dritter verweisen, besteht bezüglich fremder Inhalte keine allgemeine Überwachungs- und Prüfungspflicht. Bei Kenntnis rechtswidriger Inhalte werden diese sofort überprüft und unverzüglich entfernt.

11. SONSTIGES

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Teilnahmebedingungen ungültig sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Verbraucher für die außergerichtliche Beilegung einer Streitigkeit aus Online-Verträgen mit einem in der EU niedergelassenen Unternehmen nutzen können. Diese sind unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> zu finden. mein-cashback.de ist weder verpflichtet noch bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

12. FRAGEN

Bei allgemeinen Fragen schreib uns gerne eine E-Mail an kontakt@mein-cashback.de.

Sollte sich deine Frage um eine konkrete Aktion handeln, wende dich bitte an die Mail-Adresse, die in den Aktionsinfos dieser Aktion kommuniziert ist.

Der Service-Mail-Account wird montags bis freitags betreut. Eine Antwort kann bis zu fünf Werktage in Anspruch nehmen.

Bei Anfragen sind immer das Anliegen, Name und die jeweilige Aktion anzugeben, damit Probleme und Fragen schnellstmöglich bearbeitet werden können.